

Cod.	Objetivo Estratégico	Cod.	Objetivo Especifico	Descripción del Indicador	Frecuencia	Meta
OBJ-01	Incrementar la competitividad en el mercado nacional al brindar los servicios de Vigilancia Privada, Vigilancia electrónica y Custodias.	OE-1-1	Aumentar cobertura en el mercado local.	Participación de la población en el mercado frente a los competidores.	Anual	1.5%
			Control de la asignación del personal por puesto de trabajo.	Controlar la asignación del personal por horario para evitar costos de personal sin asignación	Mensual	95%
			Incrementar la satisfacción del cliente.	Resultados de las Encuestas de Satisfacción de todos los clientes.	Semestral	4.50
OBJ-02	Contar con una organización moderna y flexible que facilite y mejore la eficiencia y eficacia de los procesos de gestión.	OE-2-1	Reportar al cliente los incidentes generados en su organización.	Reportes de Incidentes enviados a nuestros clientes.	Mensual	90%
		OE-2-2	Supervisar el servicio de Vigilancia Privada ofrecido a nuestros clientes.	Reuniones con los clientes asignados por zona	Mensual	90%
				Visitas a unidades de trabajo asignados por zona	Mensual	90%
OE-2-3	Sensibilizar a nuestro personal en procedimientos y estándares considerados en la certificación BASC.	Capacitar a nuestro personal asignado a clientes críticos.	Anual	100%		
OBJ-03	Controlar el consumo de los servicios básicos	OE-3-1	Controlar el empleo del recurso energético	Consumo de Kw en la oficina del personal permanente.	Mensual	≤ 6500Kw
		OE-3-2	Controlar el consumo del recurso agua	Consumo de agua por M3 en la oficina del personal permanente.	Mensual	≤ 80m <sup>3</sup>
OBJ-04	Prevenir y mitigar la contaminación del suelo, aire y agua manejando los residuos sólidos, líquidos y emisiones.	OE-4-1	Prevenir la contaminación del suelo, manejando los residuos sólidos generados de acuerdo con lo establecido en las normas nacionales vigentes.	Gestión de Residuos sólidos peligrosos de las Oficinas, manejados por gestores ambientales calificados.	Semestral	90%

Cod.	Objetivo Estratégico	Cod.	Objetivo Especifico	Descripción del Indicador	Frecuencia	Meta
OBJ-05	Mejorar las condiciones de seguridad, salud y ambiente de trabajo para todos nuestros trabajadores	OE-5-1	Identificar los peligros y evaluar los riesgos en los puestos de trabajos.	Actualización de Matriz IPERC.	Anual	100%
				Programa de inspecciones de buenas prácticas de seguridad.	Mensual	80%
		OE-5-2	Tener colaboradores preparados y entrenados, ante cualquier siniestrabilidad que pueda presentarse en la organización.	Programa de capacitaciones a todo el personal.	Trimestral	80%
				Programa de simulacros	Anual	100%
		OE-5-3	Reuniones con los representantes de los trabajadores (CSST)	Programa de gestión del comité SST.	Mensual	100%
		OE-5-4	Controlar los factores de higiene de exposición en los puestos.	Monitoreos de ambiente laboral (Higiene Ocupacional)	Cuando se requiera	-
		OE-5-5	Seguimiento y cumplimiento de requisitos legales aplicables	Declaración de cumplimientos legales	Anual	100%
		OE-5-6	Control y seguimiento de los accidentes, incidentes en el trabajo.	Accidentabilidad y morbilidad	Mensual	≤0.4%
OE-5-7	Controlar las patologías que se puedan presentar por la exposición a peligros en los puestos de trabajo.	Programa de evaluación medico ocupacional	Mensual	80%		
OBJ-06	Prevenir actividades ilícitas por medio de capacitaciones trimestrales. Reportes de datos (análisis de riesgo) y condiciones inseguras, y Simulacros anuales.	OE-6-1	Disminuir acciones ilícitas en nuestros clientes críticos.	Cumplir plan de capacitación anual.	Trimestral	80%
				Entrega de Análisis de riesgos a nuestros clientes críticos.	Trimestral	90%
				Cumplir plan de simulacros anual	Trimestral	90%
OBJ-07	Implementar, mantener y actualizar los procedimientos y estándares considerados en BASC (Alianza Empresarial para un Comercio Seguro).	OE-7-1	Evaluación toxicológica al personal asignado a las unidades críticas	Nro. de evaluaciones realizadas vs Nro. de colaboradores asignados a unidades críticas.	Bianual	100%
		OE-7-2	Mantener actualizada la información del personal asignado a unidades críticas.	Nro. de files actualizados vs Nro. de personal asignado a unidades críticas.	Anual	100%
OBJ-08	Desarrollar los niveles de competencia requerida del recurso humano a fin atender los requerimientos del cliente y de la Gestión Integrada.	OE-8-1	Eficacia de la Capacitación recibida	Promedio de resultados del Equipo de LIDERMAN en las Encuestas de Satisfacción	Semestral	3.20
		OE-8-2	Mejorar las condiciones de trabajo y el clima laboral	Prácticas de Cultura LIDERMAN	Mensual	85%



## OBJETIVOS ESPECIFICOS

Versión: 03

Fecha: 22/05/2019

## SISTEMA DE GESTION INTEGRADO

Página: 1 de 1

		OE-8-3	Rotación del Personal	% de rotación de personal	Mensual	3%
--	--	--------	-----------------------	---------------------------	---------	----